



## Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

### Sondage de satisfaction auprès de la clientèle

#### La satisfaction, une priorité au Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet

Montmagny, le 16 mars 2009 : Le Centre de santé et de services sociaux de Montmagny L'Islet désire connaître le degré de satisfaction de sa clientèle. La démarche qui s'entame s'inscrit dans un processus d'amélioration continue: la démarche d'agrément des services de santé et des services sociaux. Ainsi, le Conseil québécois d'agrément a été mandaté par le CSSS de Montmagny-L'Islet afin d'évaluer la qualité des services en procédant à des sondages téléphoniques auprès des usagers qui ont utilisé les services à l'Hôpital et en CLSC. En centre d'hébergement, des questionnaires et des rencontres permettront de connaître la satisfaction des usagers et de leur famille.

Le sondage téléphonique aura lieu du 23 mars au 12 avril 2009 auprès d'un échantillonnage choisi au hasard. Une entente de confidentialité entre le CSSSML et le Conseil québécois d'agrément assure le respect des données qui seront recueillies.

-30-

Source : Mireille Gaudreau  
Agente d'information  
418-248-0630 poste 2262