



Pour diffusion immédiate

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Palmarès des urgences du Québec L'Hôpital de Montmagny toujours en tête

Montmagny, le 28 mai 2009 : Le palmarès des urgences publié cette semaine par le journal La presse fait état de performances notables pour l'Urgence de l'Hôpital de Montmagny qui maintient, pour une deuxième année consécutive, la note A concernant la durée de séjour des usagers. La direction de l'établissement considère que cette performance revient individuellement aux 15 médecins et 40 infirmières qui s'investissent quotidiennement pour offrir des soins de santé et de services sociaux de qualité. Cette performance est d'autant méritée par les professionnels impliqués qui ont continué d'assurer des services de qualité durant les travaux de construction et le déménagement du département réalisé en juillet 2008.

L'efficacité de l'Urgence de l'Hôpital de Montmagny s'explique dans un cadre global. C'est d'abord un travail de concertation qui permet au personnel et aux médecins d'identifier les problématiques, de les régler au fur et à mesure et d'établir un processus de maintien et de suivi.

Malgré un taux d'occupation élevée, les unités de soins de courte durée facilitent les transferts sans délai des usagers des urgences. Fait à noter, une équipe multidisciplinaire se réunit tous les mardis avant-midi afin de voir à la gestion des lits. À ce moment, chacun des participants s'inscrit dans le suivi systématique des clientèles ce qui assure une qualité de service et une durée de séjour en fonction des besoins des usagers et des disponibilités des intervenants de CSSS. De leur côté, les médecins et le personnel ont travaillé à réduire les durées de séjour. Par ailleurs, l'Hôpital travaille en étroite collaboration avec les CLSC et les cabinets privés du territoire afin de favoriser le maintien à domicile.

À l'Urgence ainsi que dans différents départements, une infirmière de liaison évalue les besoins du patient et coordonne les services requis avec les ressources du milieu. Elle évalue la possibilité de retourner l'utilisateur dans son milieu de vie. Les interventions qu'elle effectue sont arrimées avec les ressources de soutien à domicile des CLSC. Une ressource en coordination des services autour des besoins de chaque usager effectue quant à elle du dépistage précoce de la clientèle en perte d'autonomie.

-30-

Source : Mireille Gaudreau
Service des communications
Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet
Tél. : (418) 248-0630 poste 2262